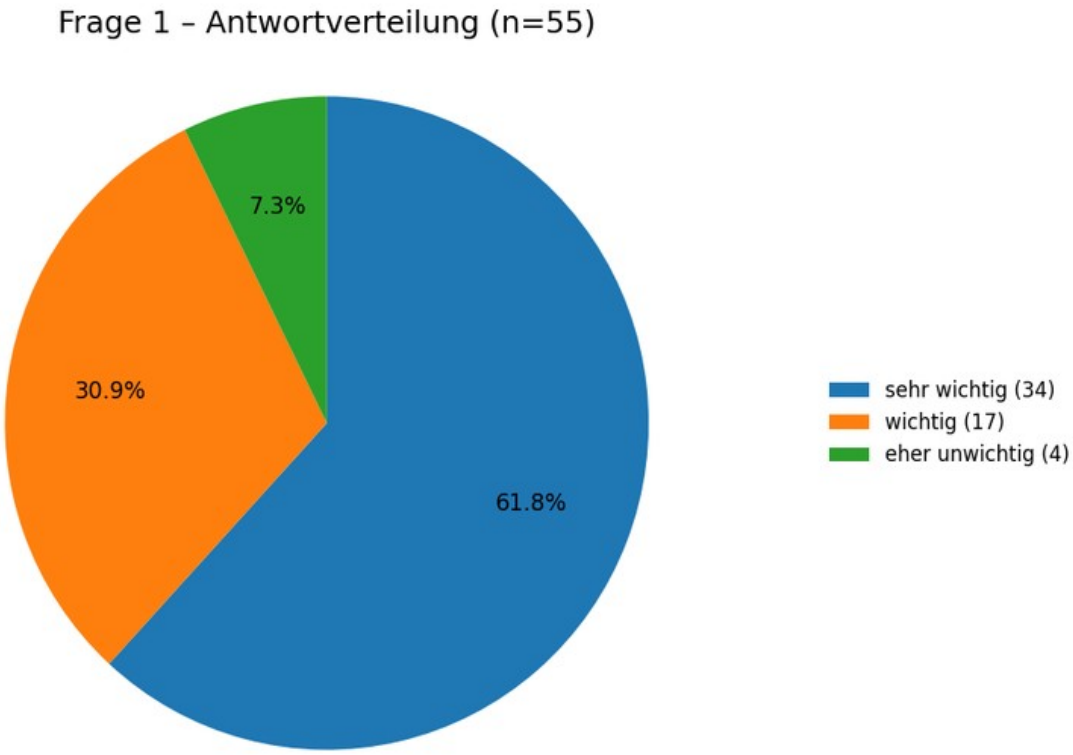
Mitgliederbefragung Gastronomie 2026

Auswertung mit je einem Tortendiagramm pro Frage

Die Diagramme beruhen auf den Summen am Ende der jeweiligen Antwortzeilen in der Excel-Datei. Die Prozentwerte beziehen sich auf die Summe der Antworten der jeweiligen Frage. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl können mehrere Antworten pro Person vorliegen; dort sind die Prozentwerte Anteile an allen Nennungen und nicht Anteile der befragten Personen.

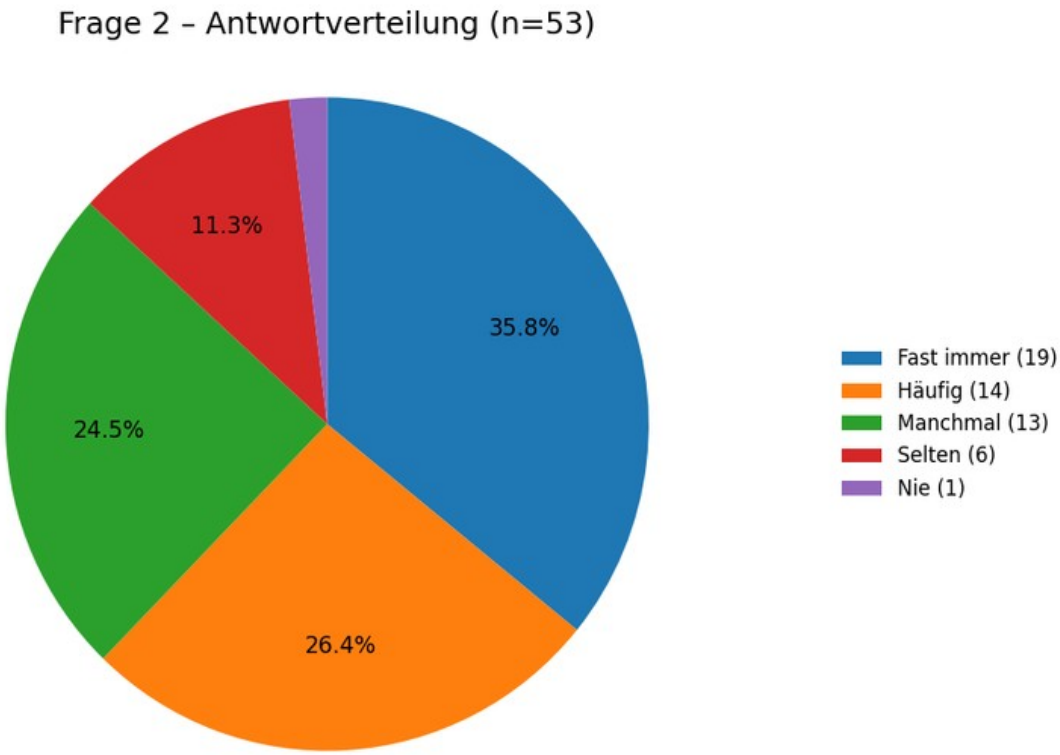
Frage 1: Wie wichtig ist Dir eine Gastronomie auf unserer Golfanlage



Antwort	Anzahl	Anteil
sehr wichtig	34	61.8%
wichtig	17	30.9%
eher unwichtig	4	7.3%
unwichtig	0	0.0%
Kann ich nicht beurteilen	0	0.0%

Mehr als 90% von Euch erachten eine Clubgastronomie als wichtig bzw. sehr wichtig. Das sehen wir genauso!

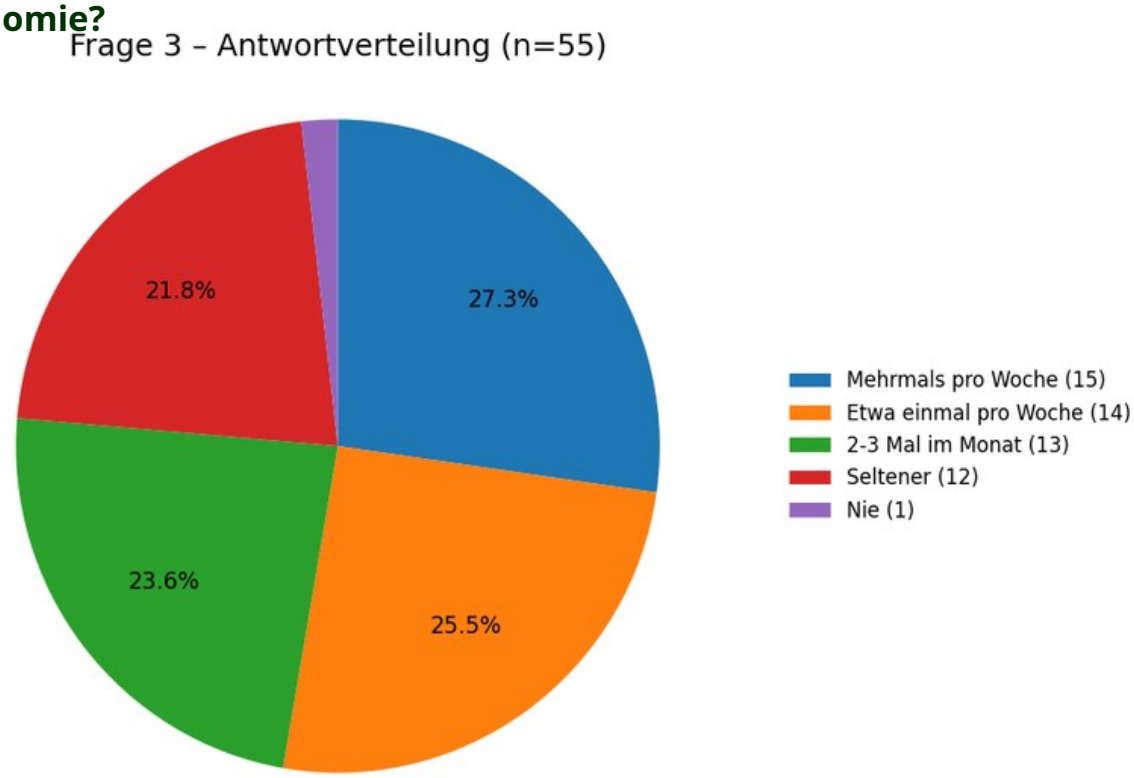
Frage 2: Wie häufig konsumierst Du nach einer Golfrunde grundsätzlich etwas zu essen oder zu trinken?



Antwort	Anzahl	Anteil
Fast immer	19	35.8%
Häufig	14	26.4%
Manchmal	13	24.5%
Selten	6	11.3%
Nie	1	1.9%

Die „goldene Mitte“ Eurer Angaben besagt, dass 85% von Euch häufig nach der Runde das Bistro besuchen, um etwas zu essen und/oder zu trinken.

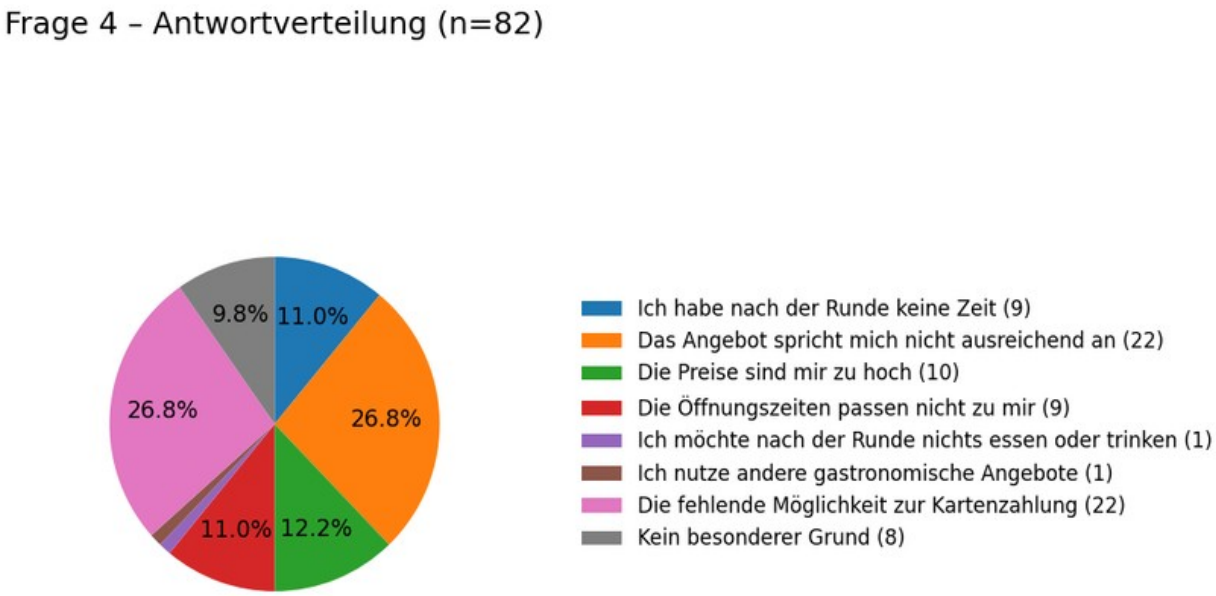
Frage 3: Wie häufig nutzt Du aktuell unsere Gastronomie?



Antwort	Anzahl	Anteil
Mehrmals pro Woche	15	27.3%
Etwa einmal pro Woche	14	25.5%
2-3 Mal im Monat	13	23.6%
Seltener	12	21.8%
Nie	1	1.8%

Durchschnittlich nutzt jeder Golfer, der die Golfanlage besucht, ca. einmal pro Woche während der Saison das Bistro.

Frage 4: Was ist der wichtigste Grund, warum Du unsere Gastronomie nicht häufiger nutzt?



Antwort	Anzahl	Anteil
Ich habe nach der Runde keine Zeit	9	11.0%
Das Angebot spricht mich nicht ausreichend an	22	26.8%
Die Preise sind mir zu hoch	10	12.2%
Die Öffnungszeiten passen nicht zu mir	9	11.0%
Ich möchte nach der Runde nichts essen oder trinken	1	1.2%
Ich nutze andere gastronomische Angebote	1	1.2%
Die fehlende Möglichkeit zur Kartenzahlung	22	26.8%
Kein besonderer Grund	8	9.8%

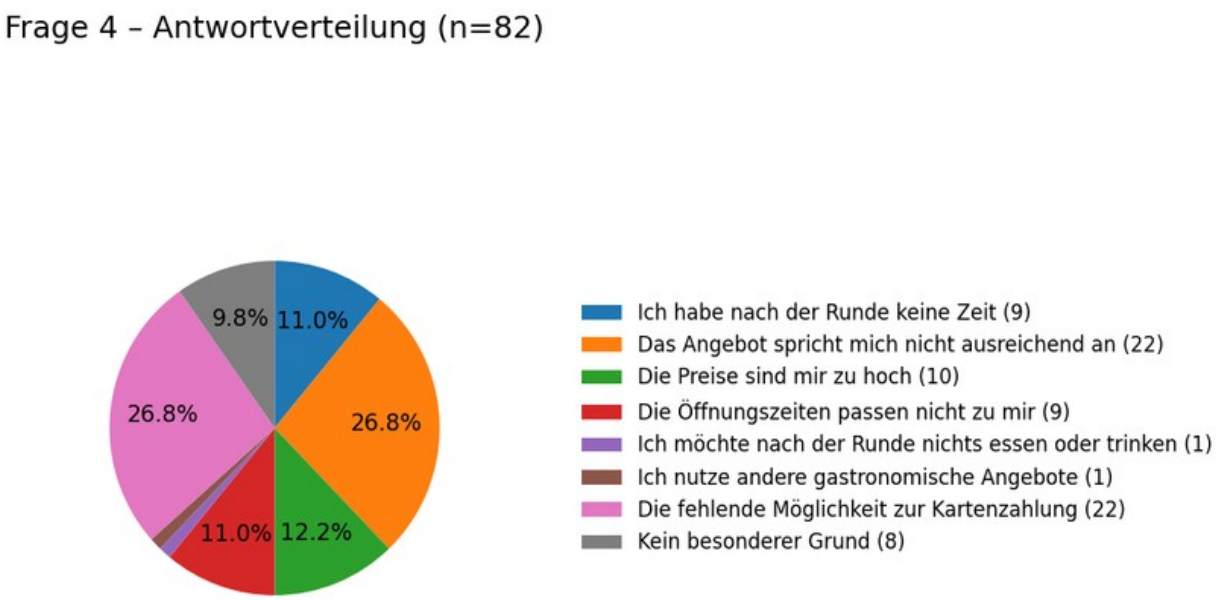
Hinweis: Diese Frage kann Mehrfachnennungen enthalten; Prozentwerte beziehen sich auf alle Nennungen.

Hier werden unterschiedlichste Gründe aufgeführt, die wir zumindest teilweise kommentieren wollen**:**

Keine Zeit

Schade, aber durch uns kaum beeinflussbar

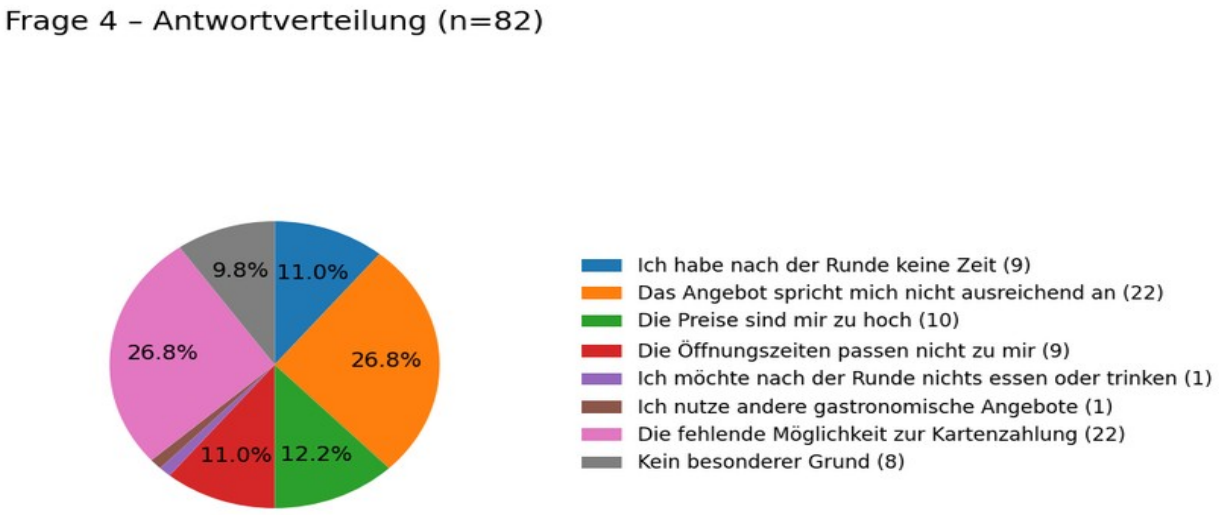
Frage 4: Was ist der wichtigste Grund, warum Du unsere Gastronomie nicht häufiger nutzt?



- **Das Angebot spricht mich nicht ausreichend an**

  Als wir vor ca. 15 Jahren die Küche konzipierten, sollte diese italienisch mit Pizza und Pasta ausgerichtet sein, was jedoch schon nach wenigen Jahren als zu einseitig kritisiert wurde. Also wurde das Angebot mit wechselnden Tagesgerichten ergänzt. Dazu selbstgebackener Kuchen. Die räumlich begrenzten Kochmöglichkeiten erlauben leider nur ein begrenztes Angebot**.**

Frage 4: Was ist der wichtigste Grund, warum du unsere Gastronomie nicht häufiger nutzt?



- **Die Preise sind zu hoch**

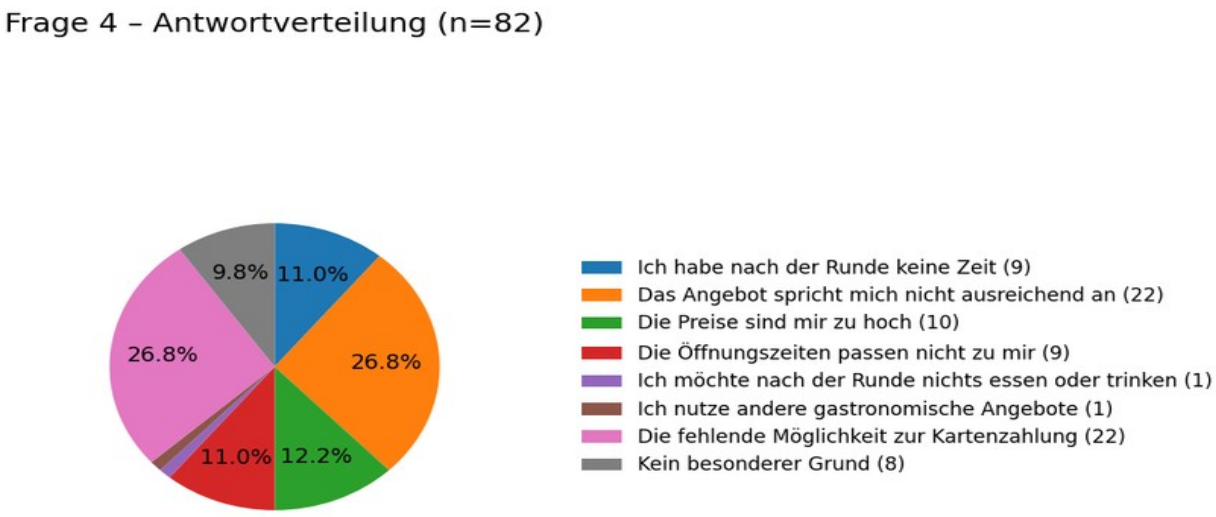
  Zu diesem Thema haben wir uns in den Gastronomien der benachbarten Golfclubs informiert und folgende Preise erhalten:

€	Kaffee	Cappucino	Bier 0.3l	Weizen 0.5L	Wein 0.2L	Softdrink	Suppe	Currywurst Pommes
An der Pinnau	€ 2,50	€ 3,50	€ 3,50	€ 5,00	€ 5,90	€ 3,00	€ 8,00	€ 10,90
Gut Kaden	€ 3,50	€ 4,90	€ 4,50	€ 5,90	€ 7,50	€ 3,80	€ 8,50	€ 12,50
Wulfsmühle	€ 2,90	€ 3,50	€ 3,50	€ 5,00	€ 8,00	€ 3,20	€ 7,90	€ 9,00
Gut Waldhof	€ 2,50	€ 4,30	€ 4,50	€ 5,80	€ 6,30	€ 4,20	€ 8,50	€ 12,90
APELDÖR	€ 3,50	€ 4,00	€ 3,80	€ 5,00	€ 7,50	€ 3,80	€ 8,00	€ 12,00
Durchschnitt	€ 3,00	€ 4,00	€ 3,95	€ 5,35	€ 7,00	€ 3,60	€ 8,25	€ 11,50
Red Golf	€ 2,90	€ 3,40	€ 3,60	€ 4,90	€ 5,60	€ 3,20	€ 6,90	

Das Argument, dass die Preise zu hoch sind - **stimmt nicht!!**

Wir werden die Preise anpassen.

Frage 4: Was ist der wichtigste Grund, warum Du unsere Gastronomie nicht häufiger nutzt?



- **Die Öffnungszeiten passen nicht für mich**

  Dies sind die Öffnungszeiten in der Saison

  Montag - Freitag 10:00 - 20:00 Uhr

  Wochenende & Feiertage 09:00 - 17:00 Uhr

  Insgesamt 66 Stunden pro Woche. Damit liegt Red Golf in den oberen 10% der Golfclubs, die über keinen Hotelbetrieb verfügen.

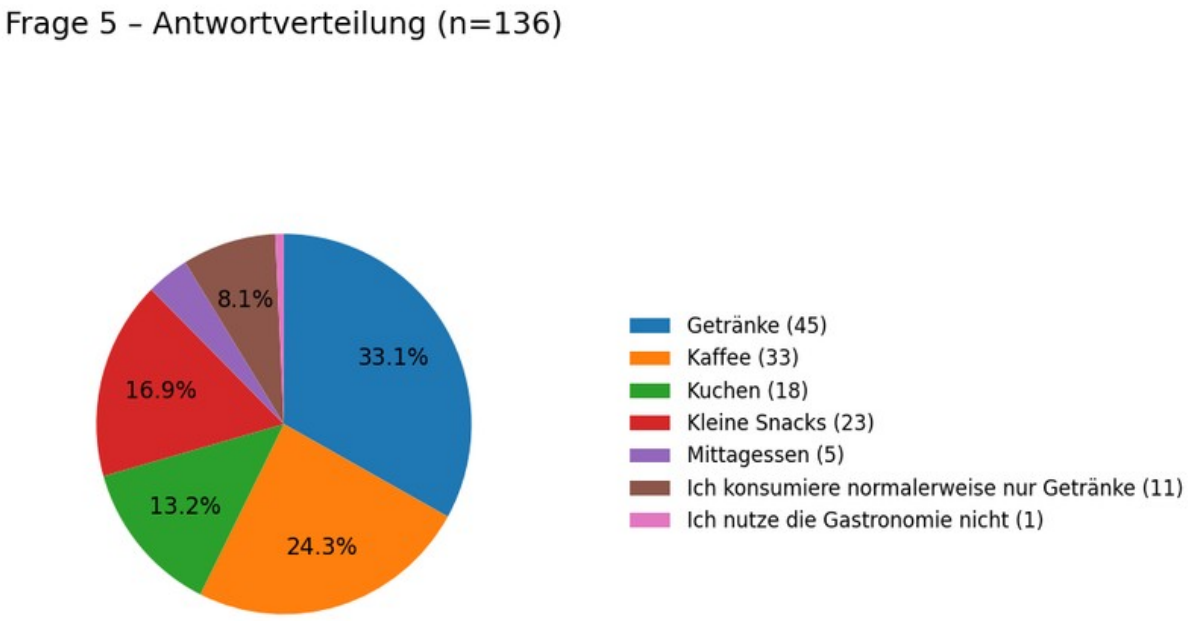
- **Fehlende Möglichkeit zur Kartenzahlung**

  Dieses Argument akzeptieren wir voll und ganz!

  Das Karenlesegerät ist bereits bestellt.

  Im Dezember geht’s los.

Frage 5: Was konsmierst Du bei einem Besuch unserer Gastronomie normalerweise?

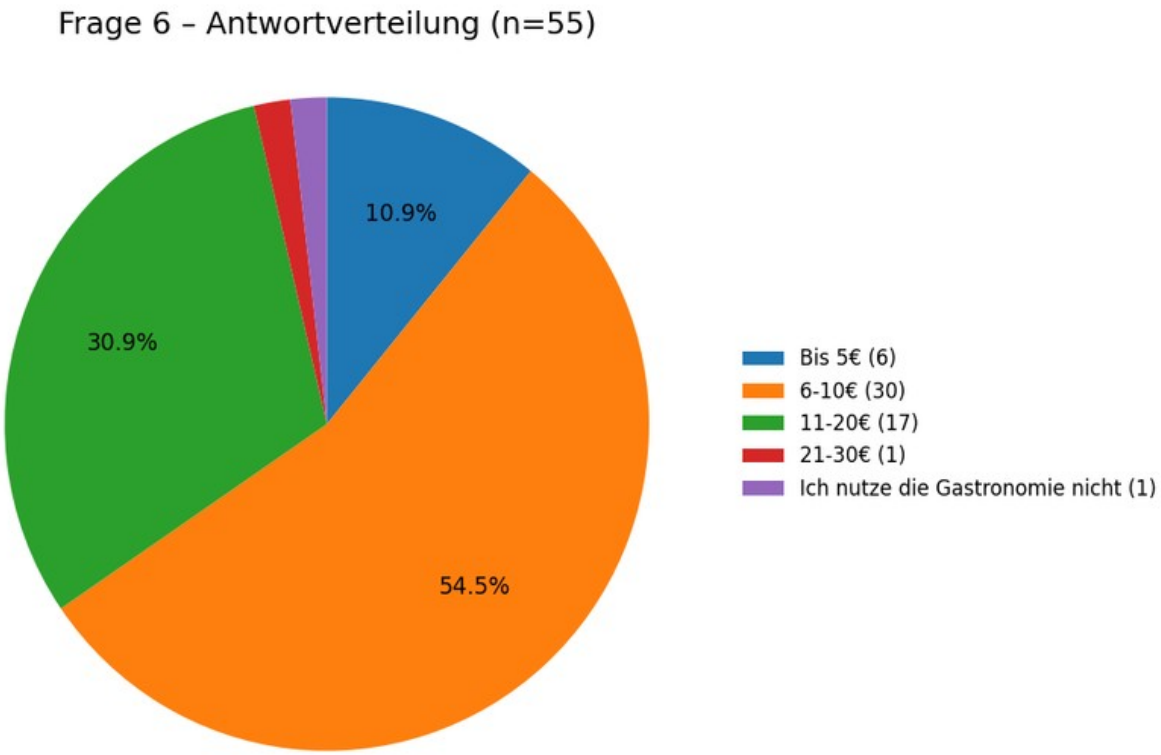


Antwort	Anzahl	Anteil
Getränke	45	33.1%
Kaffee	33	24.3%
Kuchen	18	13.2%
Kleine Snacks	23	16.9%
Frühstück	0	0.0%
Mittagessen	5	3.7%
Ich konsumiere normalerweise nur Getränke	11	8.1%
Ich nutze die Gastronomie nicht	1	0.7%

Hinweis: Diese Frage kann Mehrfachnennungen enthalten; Prozentwerte beziehen sich auf alle Nennungen.

Das Getränk nach der Runde ist eindeutig der Hauptgrund für den Besuch des Bistros, gefolgt von Kaffee mit Kuchen und nur vereinzelt ein warmes Essen. Daraus resultiert die Frage: Lohnt sich der zeitliche Aufwand und der notwendige Wareneinsatz für warme Speisen? Vielleicht fehlt nur die allzeit beliebte Curry-Wurst? Sprecht uns bitte an und gebt uns Eure Meinung.

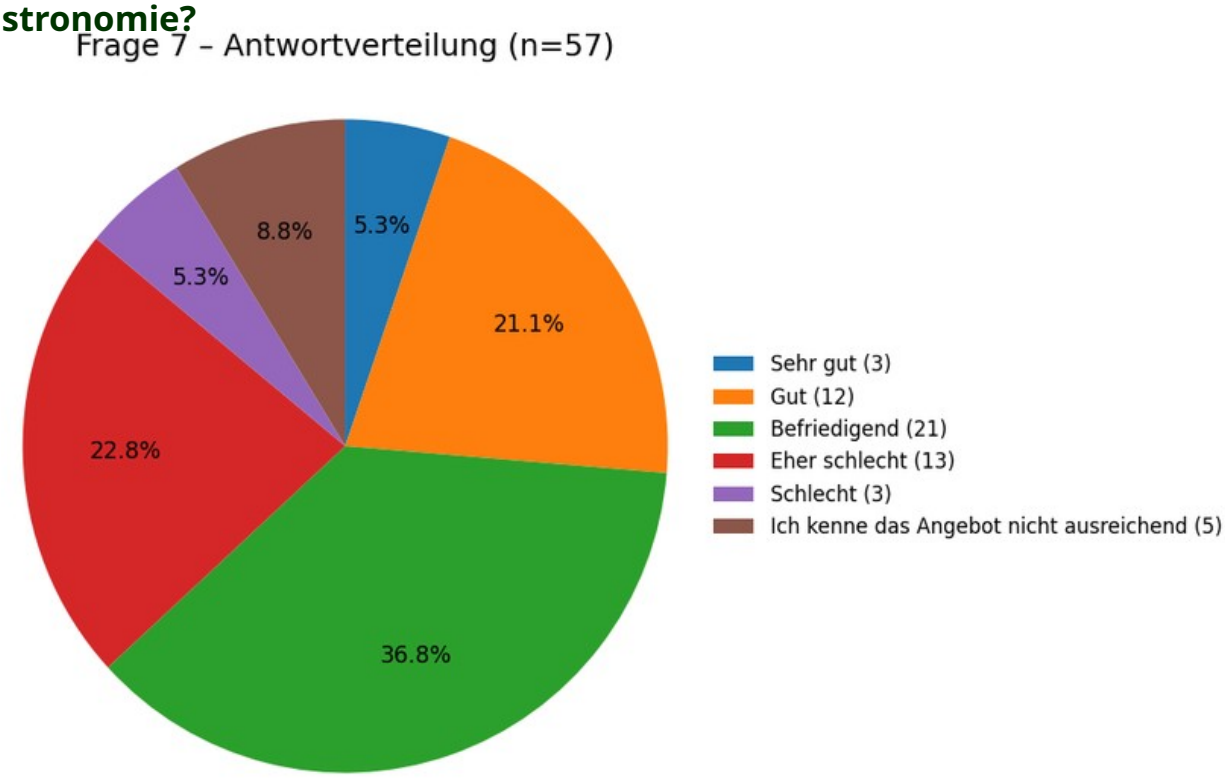
Frage 6: Wie viel gibst Du bei einem durchschnittlichen Besuch unserer Gastronomie ungefähr aus?



Antwort	Anzahl	Anteil
Bis 5€	6	10.9%
6-10€	30	54.5%
11-20€	17	30.9%
21-30€	1	1.8%
Mehr als 30€	0	0.0%
Ich nutze die Gastronomie nicht	1	1.8%

Ca. 2/3 der Golfer geben max. € 10 pro Besuch aus, weniger als 1/3 bis zu € 20. Bei einer durchschnittlichen Frequenz von 25 Besuchern pro Tag (Turniere einberechnet) würde sich daraus ein Tagesumsatz von ca. € 250 ergeben, was dem Kostendeckungssatz entspricht.
Leider beträgt der Umsatz nicht einmal die Hälfte!

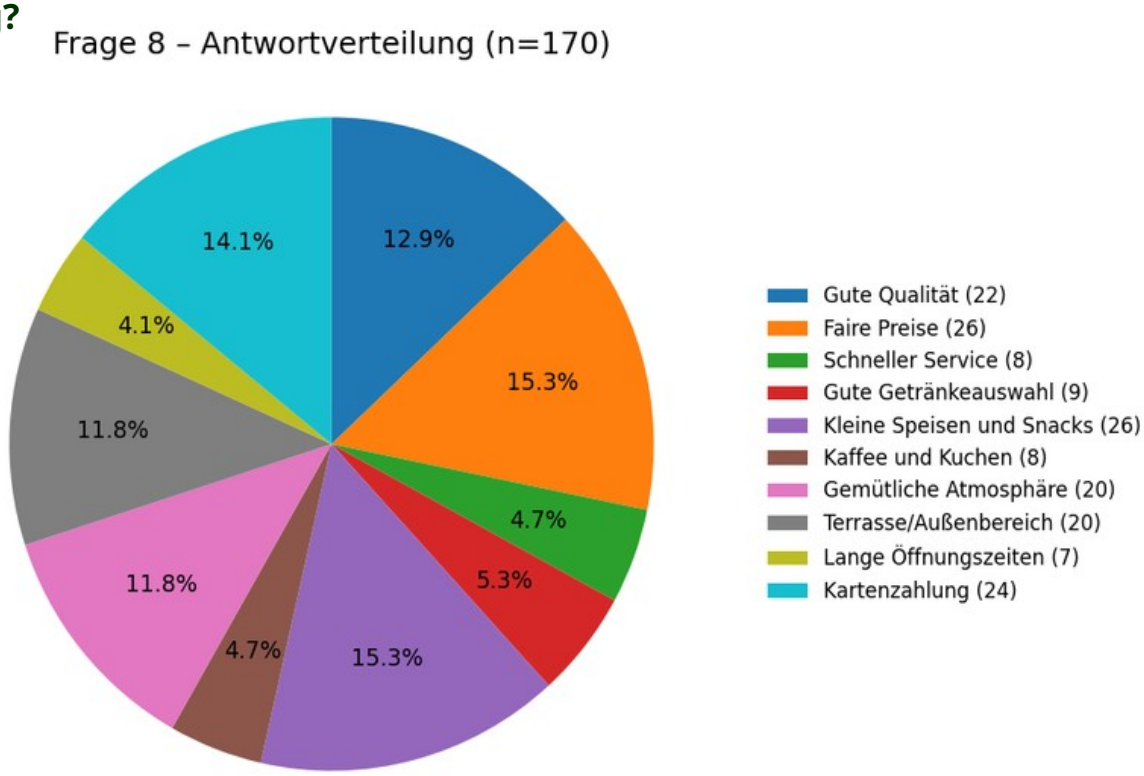
Frage 7: Wie beurteilst du das aktuelle Angebot unserer Gastronomie?



Antwort	Anzahl	Anteil
Sehr gut	3	5.3%
Gut	12	21.1%
Befriedigend	21	36.8%
Eher schlecht	13	22.8%
Schlecht	3	5.3%
Ich kenne das Angebot nicht ausreichend	5	8.8%

Lediglich 25% der Golfer finden das Angebot gut – ca. 60% schlecht. Diese Bewertung kann sich nur auf das Speisenangebot beziehen, da die Getränkekarte ein bereites Angebot offeriert. Die Auswahl der Speisen hatten wir bereits im vorherigen Artikel kommentiert.

Frage 8: Was ist Dir bei unserer Gastronomie besonders wichtig?

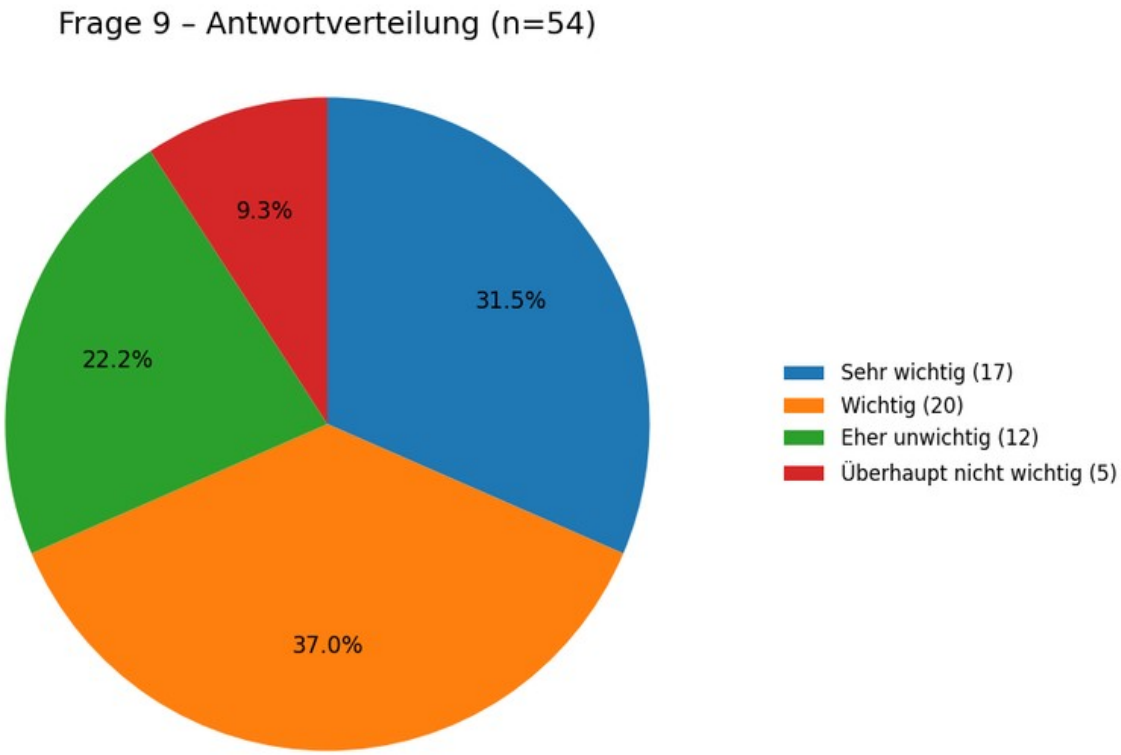


Antwort Gute Qualität	**Anzahl**	**Anteil**
Faire Preise	22	12.9%
Schneller Service	26	15.3%
Gute Getränkeauswahl	8	4.7%
Kleine Speisen und Snacks	9	5.3%
Kaffee und Kuchen	26	15.3%
Gemütliche Atmosphäre	8	4.7%
Terrasse/Außenbereich	20	11.8%
Lange Öffnungszeiten	20	11.8%
Kartenzahlung	7	4.1%
	24	14.1%

Hinweis: Diese Frage kann Mehrfachnennungen enthalten; Prozentwerte beziehen sich auf alle Nennungen.

Die Punkte Qualität, faire Preise, schneller Service, gute Getränkeauswahl, Kaffee und Kuchen, gemütliche Atmosphäre, Terrasse/Außenbereich und lange Öffnungszeiten erfüllen wir! Den Punkt Kartenzahlung erfüllen wir ab Dezember. Den Punkt kleine Speisen und Snacks möchten wir weiter mit Euch diskutieren und wenn möglich auch umsetzen.

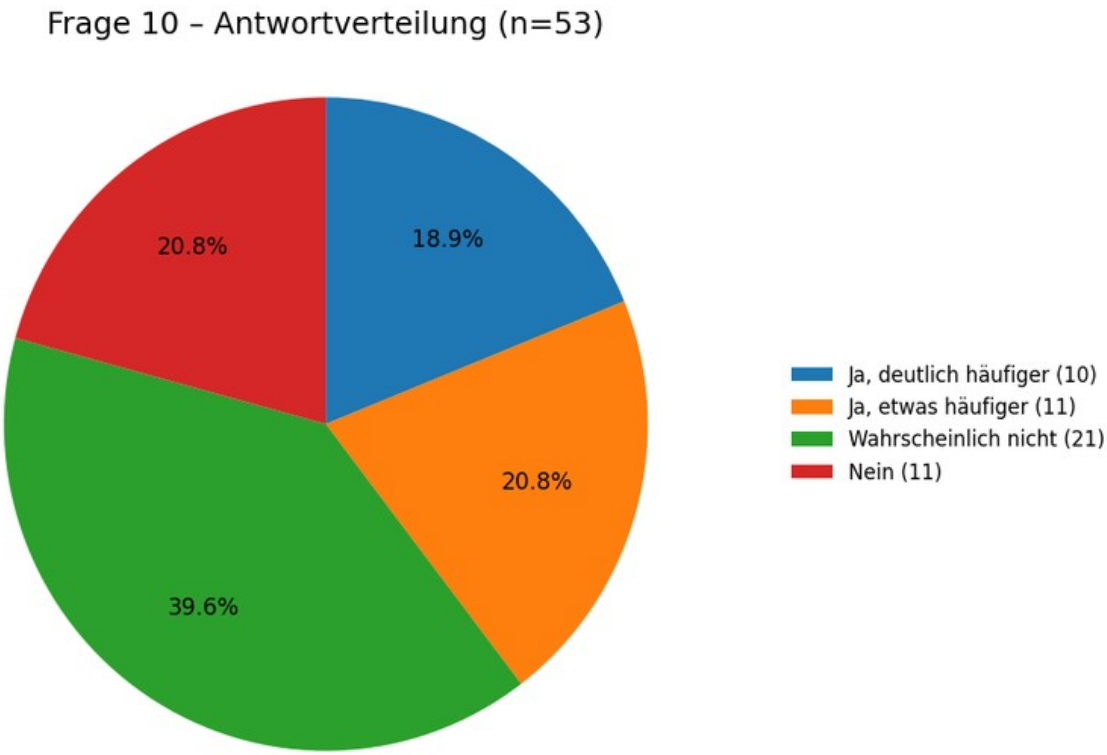
Frage 9: Wie wichtig ist Dir die Möglichkeit, in unserer Gastronomie bargeldlos zu bezahlen?



Antwort	Anzahl	Anteil
Sehr wichtig	17	31.5%
Wichtig	20	37.0%
Eher unwichtig	12	22.2%
Überhaupt nicht wichtig	5	9.3%

Wir haben verstanden –
bargeldloses Bezahlen wird kommen.

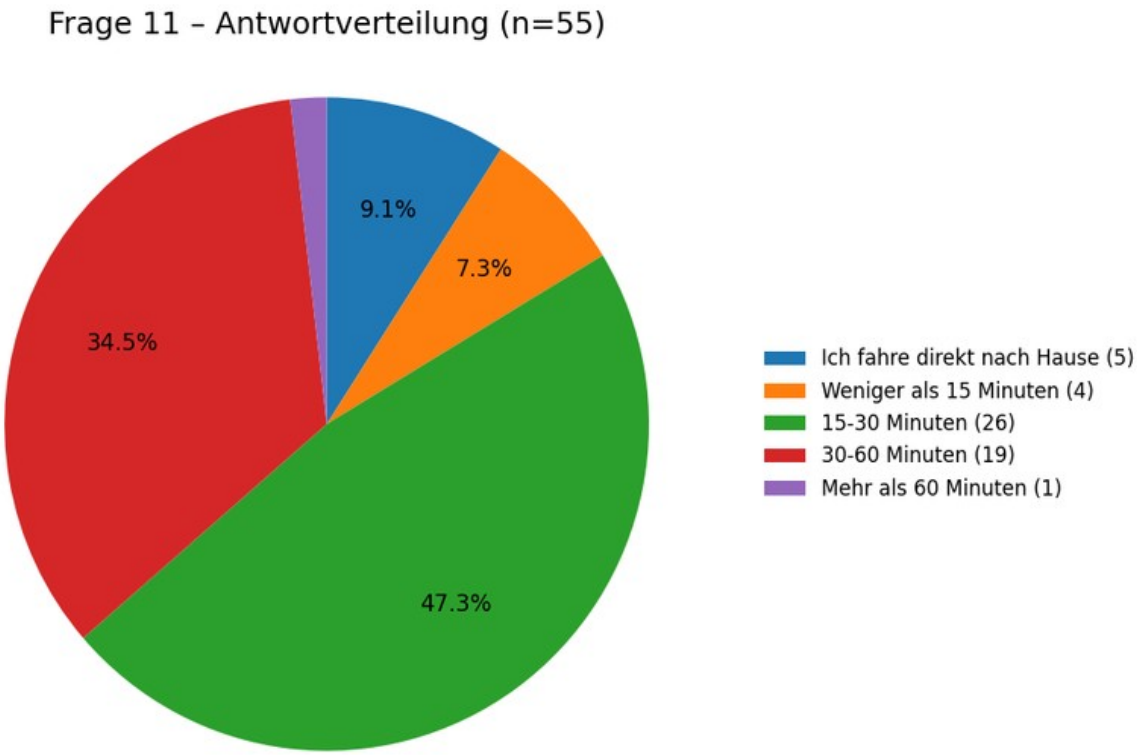
Frage 10: Würdest Du unsere Gastronomie häufiger nutzen, wenn Kartenzahlung möglich wäre?



Antwort	Anzahl	Anteil
Ja, deutlich häufiger	10	18.9%
Ja, etwas häufiger	11	20.8%
Wahrscheinlich nicht	21	39.6%
Nein	11	20.8%

Wir würden uns freuen, wenn bargeldloses Bezahlen, den Umsatz im Bistro positiv beeinflusst.

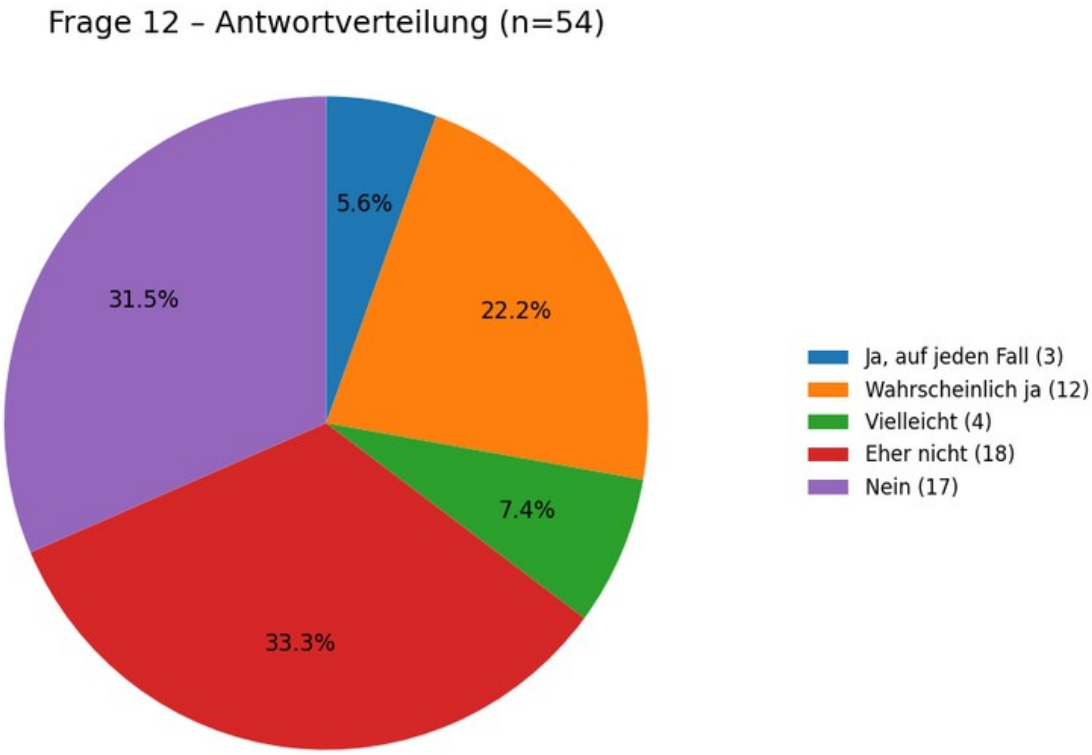
Frage 11: Wiel ange hältst Du dich nach deiner Golfrunde normalerweise noch auf unserer Anlage auf?



Antwort	Anzahl	Anteil
Ich fahre direkt nach Hause	5	9.1%
Weniger als 15 Minuten 15-	4	7.3%
30 Minuten	26	47.3%
30-60 Minuten	19	34.5%
Mehr als 60 Minuten	1	1.8%

Wenn sich 80% der Bistrobesucher länger als 15 und bis zu 60 Minuten in der Gastronomie aufhalten, dann ist der bisher erzielte Umsatz in diesem Zeitraum eher bescheiden, was auch an unserem Service liegen dürfte. Hier ist unsererseits mehr Aufmerksamkeit für den Gast gefordert.

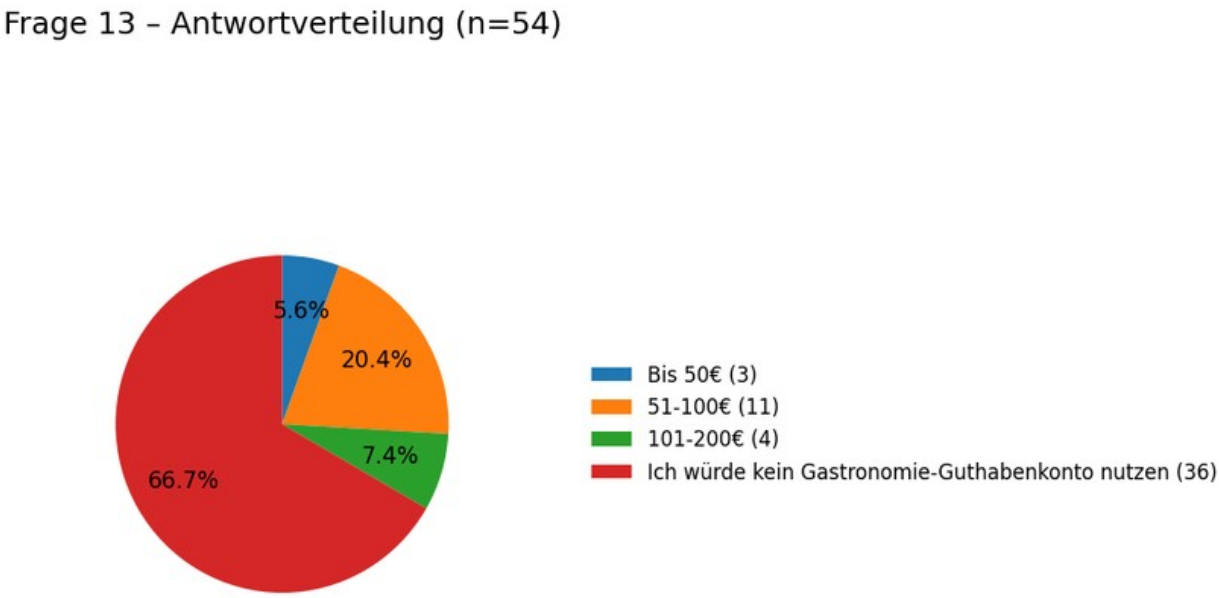
Frage 12: Würdest du ein persönliches Gastronomie-Guthabenkonto nutzen?



Antwort	Anzahl	Anteil
Ja, auf jeden Fall	3	5.6%
Wahrscheinlich ja	12	22.2%
Vielleicht	4	7.4%
Eher nicht	18	33.3%
Nein	17	31.5%

Es ist verständlich, dass hier zurückhaltend geantwortet wurde, weil sich damit auch eine gewisse Unsicherheit verbindet. Wie sicher ist mein Geld bei Red Golf? Wir werden keine Bankgarantien ausstellen! Euer Golfclub Red Golf Quickborn gAG ist schuldenfrei und darf keine Kredite aufnehmen. Wir sind ein kerngesundes Unternehmen und sollten für die Beträge, die Ihr auf Euer Konto einzahlt, gut genug sein. So viel zum Thema Sicherheit.

Frage 13: Welchen Betrag würdest Du voraussichtlich pro Jahr auf ein solches Gastronomie-Guthabenkonto einzahlen?



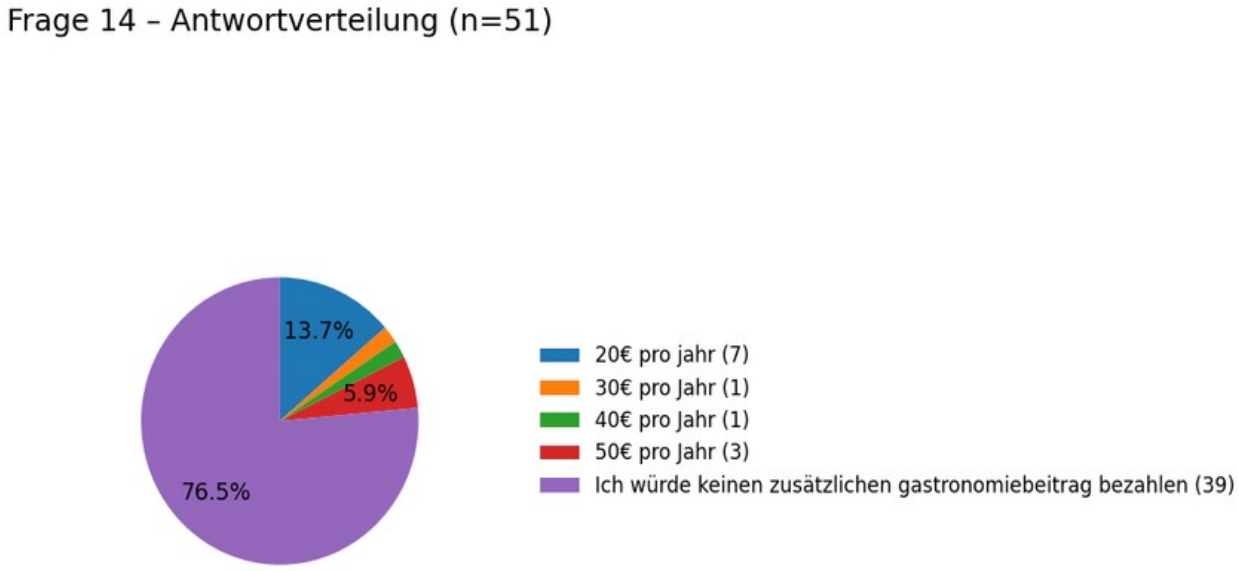
Antwort	Anzahl	Anteil
Bis 50€	3	5.6%
51-100€	11	20.4%
101-200€	4	7.4%
201-300€	0	0.0%
Mehr als 300€	0	0.0%
Ich würde kein Gastronomie-Guthabenkonto nutzen	36	66.7%

Wir schenken Euch Geld!

Gold- und Silvercard Mitglieder erhalten bei einer Einzahlung ab € 100 eine Gutschrift über 20% = € 120 Guthaben. Alle anderen Mitgliedschaften erhalten 10% Gutschrift ab € 50 Einzahlung. Nichtmitglieder erhalten keine Gutschrift.

€ 100 entsprechen bei nur 20 Besuchen pro Jahr = 5,00 pro Tag

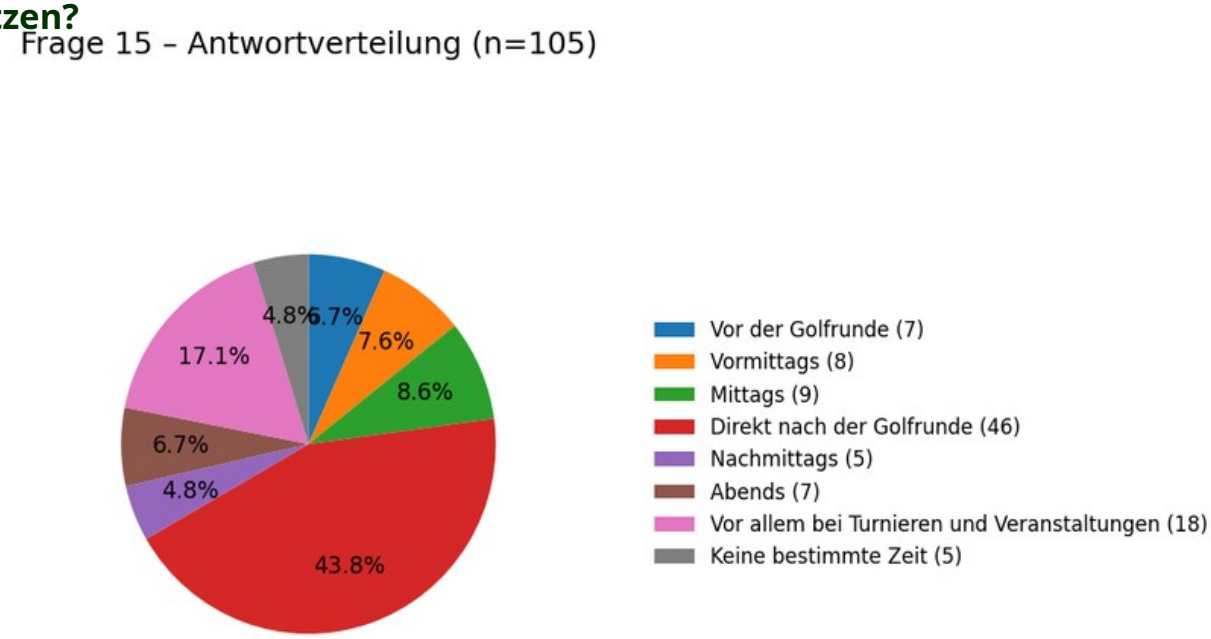
Frage 14: Wärest Du bereit, einen zusätzlichen jährlichen Gastronomiebetrag zu bezahlen, um den Betrieb unserer Gastronomie zu unterstützen?



Antwort	Anzahl	Anteil
20€ pro jahr	7	13.7%
30€ pro Jahr	1	2.0%
40€ pro Jahr	1	2.0%
50€ pro Jahr	3	5.9%
Ich würde keinen zusätzlichen gastronomiebeitrag bezahlen	39	76.5%

Denjenigen, die positiv auf diese Frage geantwortet haben, sagen wir herzlichen Dank für die freundliche Absicht. Wir werden diesen Gedanken aber nicht weiter verfolgen, sondern die im vorherigen Kommentar beschrieben Möglichkeit in den Vordergrund stellen.

Frage 15: Zu welcher Zeit würdest Du unsere Gastronomie am ehsten nutzen?



Antwort Vor der Golfrunde	**Anzahl**	**Anteil**
Vormittags	7	6.7%
Mittags	8	7.6%
Direkt nach der Golfrunde	9	8.6%
Nachmittags	46	43.8%
Abends	5	4.8%
Vor allem bei Turnieren und Veranstaltungen	7	6.7%
Keine bestimmte Zeit	18	17.1%
	5	4.8%

Hinweis: Diese Frage kann Mehrfachnennungen enthalten; Prozentwerte beziehen sich auf alle Nennungen.

Ein bunter Korb an zeitlichen Präferenzen. Wir glauben, dass wir mit den in Abbildung 4 aufgezeigten Öffnungszeiten, die Kernzeiten sehr gut abgedeckt haben. Sollte die Gastronomie geschlossen sein, so steht zumindest für den schnellen Durst ein neuer Getränkeautomat auf der Range zu Verfügung, der bargeldlos genutzt werden.

FAZIT
Mitgliederbefragung

Wir haben mit Saida als Betreiberin des Bistros eine seit vielen Jahren engagierte Gastronomin, die uns allen bisher trotz negativer wirtschaftlicher Entwicklung die Treue gehalten hat.

Wir haben in unser aller Interesse diese Umfrage gestartet, um herauszufinden, wie wir uns gegenseitig unterstützen können, um die Gastronomie weiter offen zu halten. **Unser Club ohne Gastronomie? Das will keiner!** Nicht nur Saida auch das gesamte Red Golf Team wird zuhören und lernen, welche Verbesserungsmöglichkeiten umsetzbar sind.

Der Club verlangt von Saida keine Pacht und trotzdem besteht ein von vielen von Euch unterschätzter Kostenapparat. 66 Stunden pro Woche mit einem bescheidenen Stundenlohn von ca. € 18 bedeuten Kosten von ca. € 4.750 pro Monat. Versicherungen, Energie und Wareneinsatz erfordern einen durchschnittlichen Mindestumsatz von € 250 pro Tag. Wenn wir dieses Ziel bis zum 30. Juni 2027 nicht erreichen, werden wir Angebot und Service in unserer Gastronomie verändern müssen.

Euer Carlos